



# Acronis® Online Backup

## Häufige Fragen und Antworten

### Wissenswertes über Acronis® Online Backup

#### Was ist Acronis® Online Backup?

Acronis Online Backup ist ein automatisierter, Abonnement-basierter Dienst zur Sicherung wichtiger Daten und Dateien. Ihre wichtigen Daten werden an einem sicheren, entfernten Standort verschlüsselt und geschützt, so dass Sie im Falle versehentlich gelöschter oder beschädigter Dateien, eines Diebstahls, PC-Ausfalls oder sonstiger Computerprobleme auf sie zugreifen können. Betrachten Sie Acronis Online Backup als Ihren digitalen Safe.

#### Welche Hauptvorteile bietet Acronis Online Backup?

- Automatisierter Schutz und Sicherung Ihrer PCs und aller wichtigen darauf befindlichen Daten
- Unterstützung für bis zu 5 PCs und 250 GB pro Benutzerkonto
- Zugriff auf Ihre Dateien von jedem beliebigen PC mit Internetanschluss
- AES-256: Verschlüsselung nach Regierungsstandards gewährleistet die Vertraulichkeit Ihrer Dateien
- Keinerlei Hardware-, Software- oder Kompatibilitätsprobleme.
- Beruhigende Gewissheit, dass Ihre wichtigsten Daten und Ihre digitale Existenz gesichert sind

#### Warum sollte ich überhaupt einen Online Backup Service abonnieren? Ich hatte noch nie Probleme mit meinem Computer.

Wenn Sie noch nie mit einem Systemabsturz, Datenverlust oder Beschädigung Ihrer Dateien konfrontiert waren, können Sie sich glücklich schätzen. Aber wiegen Sie sich nicht zu sehr in Sicherheit! Zu vielen PC-Anwendern wird häufig erst dann, wenn Daten verloren gehen oder die Festplatte ausfällt, bewusst, dass Sie einen Service wie Acronis Online Backup benötigen. Was sind Ihre Dokumente, Musik- und Bilddateien und Finanzunterlagen Ihnen wert? Was, wenn Sie unwiederbringlich verloren gingen?

Die Alternative: Sie investieren Hunderte von Euro sowie mindestens eine Woche Zeit in einen PC-Reparaturfachbetrieb in der Hoffnung, dass dieser Ihre Daten wiederherstellen kann.

#### Warum sollte ich einen Online Backup Service von Acronis abonnieren?

Mit über 3,5 Millionen Anwendern ist Acronis® True Image Home führend auf dem Gebiet der lokalen Datensicherung. Acronis setzt seine jahrzehntelange Erfahrung mit fortschrittlicher, benutzerfreundlicher Software-Funktionalität mit diesem Service nun auch online um. Sie profitieren also von einem bewährten, erprobten und marktführenden Produkt, das jetzt als Abonnement-basiertes Online-Angebot erhältlich ist.

#### Welches Alleinstellungsmerkmal zeichnet Acronis aus?

Nur Acronis bietet eine Online-Datensicherung, Acronis Online Backup, in Verbindung mit einer Lösung für die lokale Datensicherung, Acronis True Image Home 2010, an und sorgt so ist mit dem Besten aus beiden Bereichen für die maximale Sicherheit Ihrer Daten. Schneller als mit Acronis True Image Home 2010 können Sie einen vollständigen PC einschließlich des Betriebssystems nicht sichern. Acronis Online Backup ermöglicht Ihnen die entfernte Datensicherung zur Vorsorge gegen Diebstahl oder Desasterfälle sowie von jedem beliebigen Standort aus sicheren Zugriff auf Ihre Dateien.

### **Kann ich Acronis Online Backup nur in Verbindung mit Acronis True Image Home 2010 nutzen?**

Nein. Es handelt sich um zwei separate, voneinander unabhängige Angebote. Für beide gelten eigene Preise und Lizenzen.

### **Kann Acronis Online Backup zusammen mit Acronis True Image Home 2010 eingesetzt werden?**

Ja. Acronis True Image Home 2010 und Acronis Online Backup sind unter einer Benutzeroberfläche nahtlos integrierbar. So können bei der Planung und Verwaltung von Datensicherungen lokale und entfernte Prozesse unter einer einzigen Benutzeroberfläche optimal aufeinander abgestimmt werden.

Benutzer von Acronis True Image 2009 benötigen ein Upgrade auf die neuere Version Acronis True Image 2010, um die lokal installierte Software und den Acronis Online Backup Service unter einer gemeinsamen Benutzeroberfläche verwalten zu können.

### **Warum sollte ich Acronis Online Backup und Acronis True Image Home 2010 erwerben?**

Die Vorteile der System- und Datensicherung mit Acronis Online Backup und mit Acronis True Image 2010 ergänzen einander. Acronis Online Backup bietet die zusätzliche Option, Dateien zur Vorsorge gegen Diebstahl oder Desasterfälle automatisch zu sichern und von jedem beliebigen Standort aus auf sie zuzugreifen.

Acronis True Image Home ermöglicht die schnelle, lokale und vollständige Wiederherstellung von PCs einschließlich Betriebssystem und Anwendungen. Die Wiederherstellung eines vollständigen PCs kann mit einem Online Backup Service Tage dauern. Mit Acronis True Image Home können Sie diese Zeitspanne auf Minuten reduzieren.

Verwenden Sie beide Produkte in Kombination, sind Ihre Daten optimal sowohl online als auch lokal gesichert. Wenn beide Lösungen zusammen eingesetzt werden, arbeiten Sie mit nur einer Benutzeroberfläche.

### **Wie viele PCs und Laptops kann ich mit Acronis Online Backup sichern?**

Acronis ist sich der Tatsache bewusst, dass die Haushalte vieler Anwender mit mehr als nur einem PC ausgestattet sind. Deshalb können mit Acronis Online Backup bis zu fünf PCs pro Benutzerkonto gesichert werden. Bei vergleichbaren Diensten anderer Anbieter ist die Anzahl der Benutzer auf einen PC pro Benutzerkonto begrenzt.

### **Wie gewährleistet Acronis die Vertraulichkeit meiner Daten und Dateien?**

Für den Schutz Ihrer Daten verwendet Acronis die von Regierungsbehörden anerkannte Verschlüsselung AES-256. Ihre Dateien werden noch vor der Übertragung auf unseren sicheren, entfernten Speicherort verschlüsselt. Nur Sie allein können mit Hilfe Ihres selbst erstellten kryptographischen Schlüssels auf Ihre Daten zugreifen.

Diese Verschlüsselung vervollständigt die übliche Anmeldungsprozedur mit Kennwortschutz.

### **Wie viele Daten kann ich mit Acronis Online Backup sichern?**

250 GB

### **Ist Acronis Online Backup mit Apple-Computern kompatibel?**

Nein. Derzeit ist der Service nur mit Windows-PCs kompatibel.

### **Was kann ich tun, wenn ich mehr als 250 GB Speicherplatz benötige?**

Falls erforderlich, können Sie online weitere 250 GB Speicherplatz abonnieren. Für nahezu jeden Nutzer dürfte jedoch ein Online-Speicherplatz von 250 GB für sein derzeitiges und künftiges Datenwachstum mehr als ausreichend sein

## Verwendung von Acronis® Online Backup

Acronis empfiehlt, sich als Einführung zu diesem Service ein kurzes Video anzusehen. Das Video kann unter der folgenden URL aufgerufen werden: <http://www.acronis.de/homecomputing/products/online-backup/demo.html>

### Wie funktioniert Acronis Online Backup?

Nach dem Abschluss Ihres Abonnements können Sie die benötigte Client-Software auf Ihren PC oder Ihr Laptop herunterladen und installieren. Starten Sie anschließend die Anwendung, wählen Sie die zu sichernden Dateien aus und legen Sie einen Zeit-/Ereignisplan für Ihre Sicherung fest. Das Ganze dauert nur wenige Minuten. Den Rest erledigt Acronis Online Backup für Sie. Ihre Daten werden automatisch gesichert und geschützt, ohne dass weitere Maßnahmen Ihrerseits erforderlich sind.

Wann immer Sie eine Datei wiederherstellen möchten, können Sie sich entweder über die Anwendung auf Ihrem PC oder an einem beliebigen PC mit Internetzugang bei Ihrem Acronis Konto anmelden und die zur Wiederherstellung benötigten Dateien oder Ordner auswählen. Durch einen Doppelklick auf die betreffende Datei wird diese auf Ihr System heruntergeladen, und Sie können sofort darauf zugreifen.

### Wie wähle ich die zu sichernden Dateien aus?

Dateien können in Acronis Online Backup auf dreierlei Weise ausgewählt werden: Klicken Sie im Hauptfenster auf „Optionen“ und dann auf „Backup-Quelle“. Hier können Sie bestimmen, ob Sie die Auswahl der Dateien nach „Kategorien“ vornehmen möchten oder eine der Optionen „Dokumentendatei“ (Auswahl gemäß Dateinamenerweiterung) oder „Ordner“ (herkömmliche Verzeichnisstruktur im Windows Explorer-Stil) wählen. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Dateien und Ordner, die Sie sichern möchten, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Speichern und schließen“.

Das allererste Backup dauert etwas länger. Wie viel Zeit benötigt wird, hängt davon ab, (A) wie viele Daten gesichert werden sollen und (B) wie schnell Ihre Internetverbindung ist. Die meisten Kunden kommen auf durchschnittlich auf 1 GB gesicherter Daten pro Stunde.

### Wie oft muss ich meine Daten sichern?

Die meisten Kunden sichern ihre Daten einmal täglich. Einige Kunden führen ihre Datensicherung einmal wöchentlich oder mehrmals täglich durch.

### Was geschieht, wenn zum festgelegten Sicherungszeitpunkt mein PC ausgeschaltet oder mein Laptop nicht mit dem Internet verbunden ist?

In diesem Fall können Ihre Daten zu diesem Zeitpunkt nicht gesichert werden. Stattdessen werden die Daten zum nächsten vorgegebenen Zeitpunkt gesichert. Wenn Sie Ihren PC wieder einschalten, können Sie auch manuell eine Sicherung auslösen, indem Sie im Hauptfenster auf die Schaltfläche „Jetzt sichern“ klicken.

### Wie oft kann ich meine Daten sichern?

Backups können stündlich durchgeführt werden. Zusätzliche Backups können Sie über die Schaltfläche „Jetzt sichern“ jederzeit manuell auslösen.

### Wie lange dauert eine Datensicherung?

Das allererste Backup dauert etwas länger. Konkret hängt dies davon ab, (A) wie viele Daten gesichert werden sollen und (B) wie schnell Ihre Internetverbindung ist. Die meisten Kunden kommen im Durchschnitt auf 1 GB gesicherter Daten pro Stunde.

Nach dem ersten Backup werden von Acronis Online Backup nur noch die Dateien gesichert, die zwischenzeitlich verändert worden sind. Diese inkrementellen Backups dauern normalerweise nur einige Minuten.

### Wie stelle ich eine Datei wieder her?

Hier gibt es mehrere Möglichkeiten. Öffnen Sie Acronis Online Backup auf Ihrem PC oder Laptop oder melden Sie sich unter <https://www.acronis.de/my/index.html> bei Ihrem Acronis Konto an und klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt meine Daten wiederherstellen“.

Wählen Sie hier das Datum und die Uhrzeit der Sicherungsdatei aus, auf die Sie zugreifen möchten. Wählen Sie anschließend die Dateien und Ordner aus, die Sie wiederherstellen möchten. Geben Sie nun an, an welchem Speicherort auf Ihrem PC die Datei gespeichert werden soll. Dabei ist es unerheblich, ob es sich um den PC handelt, auf dem sich die Datei ursprünglich befand, oder um einen anderen PC mit Internetverbindung.

### **Wie lange dauert die Wiederherstellung einer Datei?**

Bei einer durchschnittlichen Internetverbindung und funktionierendem Datenaustausch dauert die Wiederherstellung einer Datei in der Regel wenige Sekunden bis Minuten.

### **Kann ich mit Acronis Online Backup Dateien auch auf einer anderen als der ursprünglichen Maschine wiederherstellen?**

Ja. Sie können von jedem beliebigen PC mit Internetanschluss aus auf Ihre Dateien zugreifen. Melden Sie sich unter <https://www.acronis.de/my/index.html> bei Ihrem Acronis Konto an und klicken Sie auf die Schaltfläche „Jetzt meine Daten wiederherstellen“.

### **Wie kann ich eine gesicherte Datei wiederherstellen, deren genauen Namen ich vergessen habe?**

Rechts oben im Hauptfenster befindet sich ein Suchfeld. Hier können Sie einen Teil des Dateinamens eingeben; daraufhin werden Ihnen in Acronis Online Backup alle gespeicherten Instanzen der Dateien angezeigt, deren Namen die von Ihnen eingegebene Zeichenfolge enthält.

### **Was passiert, wenn ich eine Datei wiederherstellen möchte und nicht sicher bin, welche Version dieser Datei ich benötige?**

Rechts oben im Hauptfenster befindet sich ein Suchfeld. Hier können Sie den Dateinamen eingeben; daraufhin werden Ihnen in Acronis Online Backup alle gespeicherten Instanzen der Dateien angezeigt, deren Namen mit der von Ihnen eingegebenen Zeichenfolge übereinstimmt. Dabei werden bei allen gesicherten Versionen der betreffenden Datei die Dateigröße und das Datum sowie die Uhrzeit der letzten Änderung angezeigt. Wählen Sie die Version aus, die Sie wiederherstellen möchten.

### **Wie kann ich erfahren, wie viel Speicherplatz mir für Online-Backups verbleibt?**

Im Hauptfenster wird unter dem Eintrag „Freier Speicherplatz“ angegeben, wie viel ungenutzte Speicherkapazität noch zur Verfügung steht.

### **Kann ich meinen PC bzw. mein Laptop während eines Sicherungsvorgangs weiterverwenden?**

Ja. Ein Online-Backup kann gleichzeitig mit anderen Anwendungen ausgeführt werden, ohne dass dadurch die Systemleistung beeinträchtigt wird. Der Dienst ist mit einer niedrigen CPU-Prioritätseinstellung für Windows vorkonfiguriert, sodass Ihre anderen Anwendungen priorisiert auf die Prozessor- und Systemressourcen zugreifen können. Falls erforderlich, können Sie diese Einstellung ändern.

Die meisten Anwender konfigurieren ihren Zeit-/Ereignisplan für Backups so, dass ihre Maschinen bei Nichtgebrauch gesichert werden, um Leistungseinbußen zu umgehen.

### **Wirkt sich Acronis Online Backup nachteilig auf die Bandbreite meiner Internetverbindung aus?**

Natürlich belegt Acronis Online Backup während der Datenübertragung einen gewissen Anteil der Netzwerkbandbreite. Sie können jedoch ohne weiteres die der Anwendung zugewiesene Bandbreite begrenzen, um die Auswirkungen des Backup-Prozesses auf Ihre anderen Anwendungen zu minimieren. Den entsprechenden Grenzwert können Sie auf der Registerkarte „Optionen“ unter „Einstellungen“ und „Storage Connection Speed“ festlegen. Sie können auch im Sicherungsfenster auf die Schaltfläche „Anhalten“ klicken, um ein Backup zu unterbrechen. Wenn Sie auf „Fortsetzen“ klicken, wird der Sicherungsvorgang an dem Punkt fortgesetzt, an dem er unterbrochen wurde. Die meisten Anwender konfigurieren ihren Zeit-/Ereignisplan für Backups so, dass ihre Maschinen bei Nichtgebrauch gesichert werden, um Leistungseinbußen zu umgehen.

### **Woran kann ich erkennen, dass der Sicherungsvorgang abgeschlossen ist?**

Hier gibt es mehrere Möglichkeiten. Zum einen benachrichtigt der Dienst Sie über den Abschluss des Sicherungsvorgangs und versieht diesen mit einem Datums-/Uhrzeitstempel. Zum anderen befindet sich unten im Hauptfenster des Dienstes eine vertikale Bildlaufleiste mit Daten. Jedes abgeschlossene Backup für ein bestimmtes Datum ist mit einem Zeitstempel versehen.

### Was passiert, wenn während eines Sicherungsvorgangs meine Internetverbindung unterbrochen wird?

Falls dies geschieht, versucht Acronis Online Backup, die Verbindung wieder aufzubauen. Gelingt dies, wird der Backup-Prozess ab dem Punkt der Unterbrechung fortgesetzt. Auf der Registerkarte „Optionen“ kann unter „Einstellungen“ und „Verbindungsversuche“ vom Benutzer festgelegt werden, wie oft und in welchen Zeitabständen der Dienst versuchen soll, eine neue Verbindung aufzubauen.

### Was ist, wenn ich meinen PC während eines Backups herunterfahren muss?

Während eines Sicherungsvorgangs ist im Fenster von Acronis Online Backup die Schaltfläche „Anhalten“ zu sehen. Durch Anklicken dieser Schaltfläche können Sie ein Backup unterbrechen. Klicken Sie nach Ihrer nächsten Anmeldung einfach auf „Fortsetzen“, und der Sicherungsvorgang wird an dem Punkt an fortgesetzt, an dem er unterbrochen wurde.

### Sind für die Installation und Verwendung von Acronis True Image Home 2010 technische Fachkenntnisse erforderlich?

Nein. Die anwenderfreundliche Benutzeroberfläche führt Sie durch alle erforderlichen Tasks.

### Wie lange dauert die Installation und Konfiguration von Acronis Online Backup?

Unter normalen Umständen dauert dieser einfache Vorgang nur wenige Minuten und ist ohne besondere Computer-Fachkenntnisse ausführbar.

### Welche Betriebssysteme unterstützt Acronis Online Backup?

Die Ausführbarkeit von Acronis True Image Home 2010 wurde in den folgenden Betriebssystemen getestet:

- Windows XP SP3
- Windows XP Professional x64-Edition
- Windows Vista SP2 (alle Editionen)
- Windows 7 (alle Editionen)

### Welche minimalen Systemanforderungen gelten für Acronis Online Backup?

- 256 MB RAM
- Pentium-Prozessor, 1 GHz
- Internetzugang

## Acronis® Online Backup – Preise, Lizenzierung, Support und Verfügbarkeit

### In welchen Sprachen ist Acronis Online Backup erhältlich?

Acronis Online Backup ist derzeit in Englisch, Französisch und Deutsch erhältlich.

### Kann ich Acronis Online Backup vor dem Kauf testen?

Ja. Bitte besuchen Sie <http://www.acronis.de/homecomputing/products/trueimage/online-backup> und klicken Sie auf „Kostenfreie Testversion herunterladen“, um unsere 30-Tages-Testversion auszuprobieren, mit der Sie bis zu 2 GB Ihrer Daten sichern können.

### Was passiert, wenn ich mein Abonnement nicht verlängere?

In diesem Fall weist Acronis Sie rechtzeitig darauf hin, dass Ihr Abonnement demnächst abläuft. Sollten Sie sich entscheiden, Ihr Abonnement nicht zu verlängern, können wir Ihre Daten über diesen Zeitpunkt hinaus nicht mehr sichern. Sie haben nach Ablauf Ihres Abonnements 30 Tage Zeit, Ihre Daten wieder herunterzuladen. Nach Ablauf dieses Zeitraums werden Ihre Daten gelöscht.

### Wo ist Acronis Online Backup erhältlich? Was kostet dieser Dienst?

Der Sicherungsdienst Acronis Online Backup ist auf der folgenden Acronis Website käuflich zu erwerben:

<http://www.acronis.de/homecomputing/products/trueimage/online-backup/>.

Die Kosten für den Dienst belaufen sich auf 49,95 € / Jahr oder 4,95 € / Monat.

### Welchen Support bieten Sie an?

Im Rahmen eines Abonnements von Acronis Online Backup erhalten unsere Kunden kostenfreien Support per E-Mail. Darüber hinaus erhalten sie Zugriff auf die Acronis Knowledge Base unter: <http://kb.acronis.com/>

Außerdem besteht die Option, sich für 9,95 € pro Vorfall von einem Acronis Support-Mitarbeiter beraten zu lassen.

### Wie kann ich den Kundendienst erreichen?

Rufen Sie die folgende URL auf: <http://www.acronis.de/support/>

### Wie lange muss ich ungefähr warten, bis der Kundenservice sich zurückmeldet?

Die Reaktionszeiten können variieren; die meisten Kunden erhalten jedoch innerhalb von 24 Stunden eine Rückmeldung.

### Wo und wie kann ich Feedback über meine Erfahrungen mit dem Support abgeben?

Indem Sie auf der Seite [www.acronis.de/support](http://www.acronis.de/support) dem entsprechenden Link folgen.

### Bin ich verpflichtet, mein Produkt zu registrieren?

Ja. Für die Registrierung von Acronis Online Backup werden eine E-Mail-Adresse und ein Kennwort benötigt. Sie müssen den von Ihnen abonnierten Dienst und Ihr Konto auf der folgenden Website registrieren:

<https://www.acronis.de/my/index.html>

Für weitere Informationen besuchen Sie <http://www.acronis.de>



#### Acronis Germany GmbH

Balanstr. 59, 81541 München  
Tel. +49 89 613 72 84-0  
Fax +49 89 613 72 84-99  
[info-de@acronis.com](mailto:info-de@acronis.com)  
<http://www.acronis.de>

Händlerstempel